

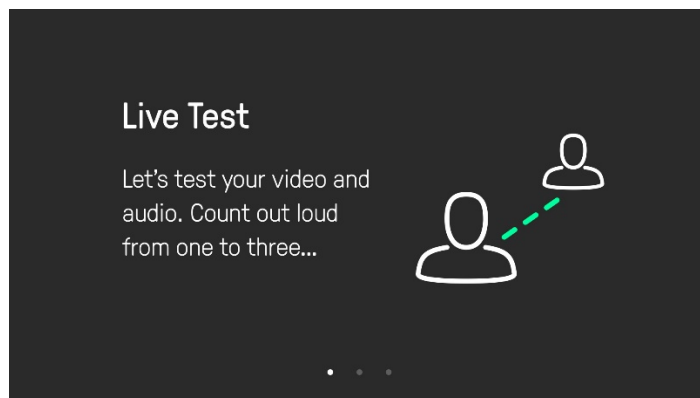
# Aide à la connexion WebRTC

Nous vous proposons ici de vérifier votre configuration pour rejoindre votre réunion programmée.

## 1. Tester la connectivité de vos équipements

Lancer un appel en cliquant [ici](#)

Un service de type « Conciergerie » vous permet de valider les flux AV (caméra et microphone).



Ce test dure normalement moins de 30 secondes.

## 2. Appel depuis un Mobile

Si vous rencontrez des difficultés, merci d'essayer avec un équipement hors réseau d'entreprise, genre votre Smart Phone.

Dans votre navigateur Web, renseigner le lien ci-dessous en prenant soin de modifier l'identifiant numérique par celui du meeting reçu (pour l'ex. ici **12345678**) :

<https://conf.vis.e-i.com/webapp/conference?callType=video&conference=12345678@e-i.net>

Pour exemple, une invitation reçue, reprendre l'identifiant ID de conférence en rouge

### [Participer à une Réunion Skype](#)

Vous n'arrivez pas à rejoindre cette réunion ? [Essayer l'app/web Skype](#)

Participer par téléphone

[0388156060](#) (A) Français (France)

[Rechercher un numéro local](#)

ID de conférence : **12345678**

[Vous avez oublié votre code confidentiel de connexion ? | Aide](#)

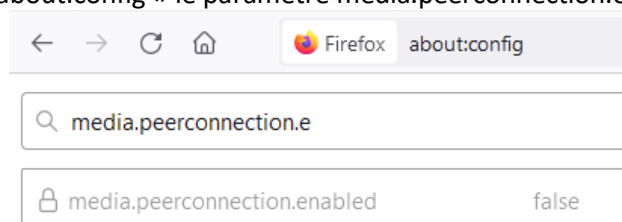
### 3. Les Navigateurs Web

L'application Web est prise en charge dans les versions de navigateurs ci-dessous. Nous vous recommandons vivement d'utiliser les dernières versions, c'est-à-dire de vérifier les mises à jours.

- Google Chrome version 61 et ultérieure (64 bits uniquement) sous Windows, Linux, macOS, iOS et Android
- Mozilla Firefox version 68 et ultérieure (mais la v80 ou une version ultérieure est recommandée pour une meilleure résilience du réseau) sous Windows, Linux, macOS et iOS
- Microsoft Edge - toutes les versions à base de chrome sur Windows et iOS
- Opera version 53 et versions ultérieures sur Windows et macOS
- Apple Safari version 11.1 et ultérieure sur macOS
- Apple Safari sur iOS 11.2 et versions ultérieures

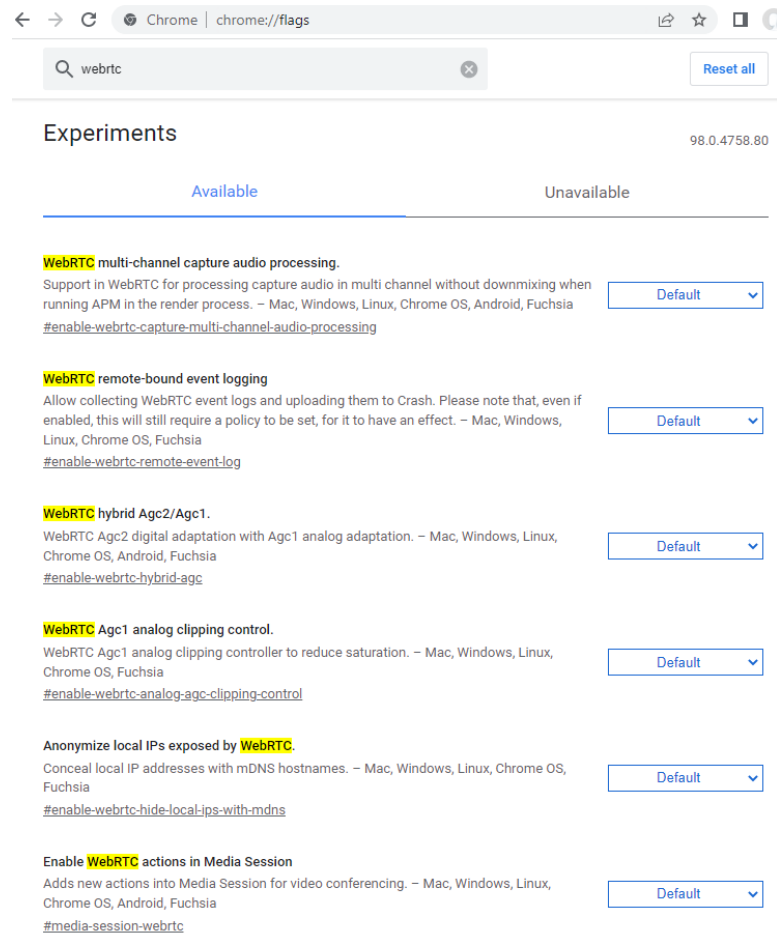
#### Activation du WebRTC dans les navigateurs

- ✓ Edge : activé par défaut
- ✓ Firefox : dans les options « about:config » le paramètre media.peerconnection.enabled doit être à True



- ✓ Safari : Sélectionner Préférences / Avancées puis Activer l'option « Afficher le menu développeur » dans la barre de menu ; dans Safari, sélectionner dans le « menu développeur » le menu « Fonctionnalités expérimentales » et activer « WebRTC DTMF »
- ✓ Opera : dans l'onglet Paramètres / Préférences, saisir « WebRTC » dans la section de recherche puis sélectionner Activer

✓ Chrome : activé par défaut



## 4. Flux et Ports sur les Firewall

La signalisation et les flux media doivent être autorisés de la manière suivante :



WebRTC

### WebRTC (Chrome/Firefox/Opera/Safari/MS Edge)

80/TCP – Normal web, redirect to https

443/TCP – Secure WebRTC

40000-49999/TCP/UDP – Media (RTP/RTCP)

Par rapport à la plateforme Euro Information (les IP spécifiques), voici la matrice de flux

Source address	Source port	Destination address	Dest. port	Protocol	Notes
Endpoint/Browser	<any>	Conferencing Node	80/443	TCP (http/HTTPS)	Redirects to HTTPS for web
		SXB 145.226.42.224 /27			Web browser/ API interface
		LIL 145.226.170.224 /27			
Endpoint / call control system	<any>	Conferencing Node	40000-49999	TCP/UDP	Endpoint / call control system / Skype for Business / Lync system / Infinity Connect++
		SXB 145.226.42.224 /27			RTP / RTCP / RDP / VbSS / DTLS / STUN / TURN
		LIL 145.226.170.224 /27			
Conferencing Node	40000-49999	Endpoint / call control system	<any>	TCP/UDP	RTP / RTCP / RDP / VbSS / DTLS / STUN / TURN
SXB 145.226.42.224 /27					
LIL 145.226.170.224 /27					Endpoint / call control system / Skype for Business / Lync system / Infinity Connect++