

Aide à la connexion WebRTC

Nous vous proposons ici de vérifier votre configuration pour joindre votre réunion programmée.

1. Tester la connectivité de vos équipements

Lancer un appel en cliquant <u>ici</u>

Un service de type « Conciergerie » vous permet de valider les flux AV (caméra et microphone).



Ce test dure noremalement moins de 30 secondes.

2. Appel depuis un Mobile

Si vous rencontrez des difficultés, merci d'essayer avec un équipement hors réseau d'entreprise, genre votre Smart Phone.

Dans votre navigateur Web, renseigner le lien ci-dessous en prenant soin de modifier l'identifiant numérique par celui du meeting reçu (pour l'ex. ici 12345678) :

https://conf.vis.e-i.com/webapp/conference?callType=video&conference=<mark>12345678</mark>@e-i.net

Pour exemple, une invitation reçue, reprendre l'identifiant ID de conférence en rouge

Participer à une Réunion Skype

Vous n'arrivez pas à rejoindre cette réunion ? Essayer l'app web Skype

Participer par téléphone 0388156060 (A) Français (France) Rechercher un numéro local

ID de conférence : 12345678 Vous avez oublié votre code confidentiel de connexion ? |Aide



3. Les Navigateurs Web

L'application Web est prise en charge dans les versions de navigateurs ci-dessous. Nous vous recommandons vivement d'utiliser les dernières versions, c'est-à-dire de vérifier les mises à jours.

- Google Chrome version 61 et ultérieure (64 bits uniquement) sous Windows, Linux, macOS, iOS et Android
- Mozilla Firefox version 68 et ultérieure (mais la v80 ou une version ultérieure est recommandée pour une meilleure résilience du réseau) sous Windows, Linux, macOS et iOS
- Microsoft Edge toutes les versions à base de chrome sur Windows et iOS
- Opera version 53 et versions ultérieures sur Windows et macOS
- Apple Safari version 11.1 et ultérieure sur macOS
- Apple Safari sur iOS 11.2 et versions ultérieures

Activation du WebRTC dans les navigateurs

- ✓ Edge : activé par défaut
- ✓ Firefox : dans les options « about:config » le paramètre media.peerconnection.enabled doit être à True

\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a}	⊌ Firefox 🛛 al	bout:config				
Q media.peerconnection.e						
A media.peerconnection	n.enabled	false				

- ✓ Safari : Sélectionner Préférences / Avancées puis Activer l'option « Afficher le menu développeur » dans la barre de menu ; dans Safari, sélectionner dans le « menu développeur » le menu « Fonctionnalités expérimentales » et activer « WebRTC DTMF »
- ✓ Opera : dans l'onglet Paramètres / Préférences, saisir « WebRTC » dans la section de recherche puis sélectionner Activer



✓ Chrome : activé par défaut

→ C S Chrome chrome://flags	🖻 🏠 🗖
Q webrtc	8 Reset all
Experiments	98.0.4758.8
Available	Unavailable
WebRTC multi-channel capture audio processing. Support in WebRTC for processing capture audio in running APM in the render process. – Mac, Window	multi channel without downmixing when s, Linux, Chrome OS, Android, Fuchsia
#enable-webrtc-capture-multi-channel-audio-proces	sing
WebRTC remote-bound event logging Allow collecting WebRTC event logs and uploading enabled, this will still require a policy to be set, for it Linux, Chrome OS, Fuchsia #enablewebrtc-remote-event.log	hem to Crash. Please note that, even if to have an effect. – Mac, Windows, Default 🗸
WebBTC bybrid Agc2/Agc1	
WebRTC Agc2 digital adaptation with Agc1 analog a Chrome OS, Android, Fuchsia	daptation. – Mac, Windows, Linux, Default 🗸
<u>#enable-webrtc-hybrid-agc</u>	
WebRTC Agc1 analog clipping control. WebRTC Agc1 analog clipping controller to reduce :	aturation. – Mac, Windows, Linux, Dofault v
Chrome OS, Fuchsia #enable-webrtc-analog-agc-clipping-control	Delaut
Anonymize local IPs exposed by WebRTC.	
Conceal local IP addresses with mDNS hostnames. Fuchsia	– Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Default 🗸
<u>#enable-webrtc-hide-local-ips-with-mdns</u>	
Enable WebRTC actions in Media Session	erencing - Mac Windows Linux
Chrome OS, Android, Fuchsia	Default V

4. Flux et Ports sur les Firewall

La signalisation et les flux media doivent être autorisés de la manière suivante :

WebRTC (Chrome/Firefox/Opera/Safari/MS Edge)

80/TCP – Normal web, redirect to https 443/TCP – Secure WebRTC 40000-49999/TCP/UDP – Media (RTP/RTCP)

Par rapport à la plateforme Euro Information (les IP spécifiques), voici la matrice de flux

Source address	Source port	Destination address	Dest. port	Protocol	Notes
Endpoint/Browser <an< td=""><td rowspan="2"><any></any></td><td>Conferencing Node</td><td rowspan="3">80/443</td><td rowspan="3">13 TCP (http/HTTPS)</td><td>Redirects to HTTPS for web</td></an<>	<any></any>	Conferencing Node	80/443	13 TCP (http/HTTPS)	Redirects to HTTPS for web
		SXB 145.226.42.224 /27			Web browser/ API interface
		LIL 145.226.170.224 /27			
Endpoint / call control system <	<any></any>	Conferencing Node	40000-49999		Endpoint / call control system / Skype for Business / Lync system / Infinity Connect++
		SXB 145.226.42.224 /27		TCP/UDP	
		LIL 145.226.170.224 /27			RTP / RTCP / RDP / VbSS / DTLS / STUN / TURN
Conferencing Node	40000–49999	999 Endpoint / call control system <	<any></any>	TCP/UDP	RTP / RTCP / RDP / VbSS / DTLS / STUN / TURN
SXB 145.226.42.224 /27					
LIL 145.226.170.224 /27					Endpoint / call control system / Skype for Business / Lync system / Infinity Connect++

